

## 9. Реквізити сторін

Провайдер

Абонент

**ФОП Єрьоменко Дмитро Сергійович**

П.І.Б. Абонента:

ПІН: 3177815477

Запис в реєстрі провайдерів телекомунікацій  
НКРЗ №3106

Свідоцтво про держ. реєстрацію В02 №606222

.Адреса надання послуг:

### Банківські реквізити:

ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»:

МФО 337546

IBAN UA83337546000026007055009060

Термінали

« DSLine » (в графі UID вказати номер  
облікового запису (№ ID))

Приват24

« DSLine » (в графі UID вказати номер  
облікового запису (№ ID))

**Адреса:**

м. Суми, в л. 27/1,  
2 повер

**Телефони:**

+38050 307 10 77;

**Офіційний сайт Провайдера:**

https://dsline.sumy.ua/

Контактні телефони:

Паспорт:

**Налаштування підключення до мережі Інтернет:**

Логін підключення (номер облікового запису):

d	s	l							
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Пароль підключення:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Вартість підключення:

Від Провайдера:

Від Абонента:

## Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м.Суми

\_\_\_\_\_ 20 р.

Фізична особа-підприємець Єрьоменко Дмитро Сергійович (надалі - «Провайдер»), з одного боку, та

(прізвище ім'я по-батькові Абонента)

(надалі - «Абонент»), з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір (надалі - «Договір») про наведене нижче.

### 1. Предмет Договору

1.1. Провайдер надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет (надалі - «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору

1.2. Перелік та обсяг Послуг, які надаються Провайдером Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

### 2. Права та обов'язки Провайдера

2.1. Провайдер зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечувати надання послуг.

2.1.2. Проводити перерахунок абонентної плати, якщо припинення надання послуг виникло не з вини Абонента та не усунуто протягом терміну, встановленого «Законом України про Телекомунікації», крім обставин, наведених в пункті 6.1. цього Договору

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Провайдером самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати.

2.2.2. При зміні тарифів на послуги доступу до мережі Інтернет Провайдер здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

2.2.3. Провайдер має право змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Провайдером самостійно, попередивши Абонента про зміни, в порядку, встановленому законодавством.

2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, та/чи яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, передбачені чинним законодавством заходи щодо стягнення такої заборгованості, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості;
- нараховувати пеню;
- установлювати рівень кредитування та/або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік послуг або припинити їх надання (якщо в місячний термін по завершенні зазначеного у попередженні строку оплати Послуг Абонент не погасив заборгованості, що утворилася, та/чи не усунув порушення);
- змінювати порядок оплати;
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

2.2.6 Проводити роботи з профілактики та модернізації власного обладнання, які можуть спричинити припинення в наданні Послуг. Проводити інші регламентні і ремонтно - відновувальні роботи, з метою підтримки працездатності своєї ТКС мережі.

2.2.7 Провайдер залишає за собою право на підставі задокументованих претензій змінювати політику безпеки і перелік портів, які підлягають фільтрації без узгодження з абонентом.

2.2.8 Відновлення працездатності мережі у Абонента проводиться на протязі 3 (трьох) робочих днів після фіксації в журналі заявок служби технічної підтримки. При ушкодженнях, заподіяних діями нездоланної сили, форсмажорними обставинами, відновлення працездатності мережі виконується протягом до 5(п'яти) робочих днів з моменту припинення дій нездоланної сили, форсмажорних обставин (відповідно до законодавства).

### 3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1 Прийняти надані Провайдером Послуги з доступу до мережі Інтернет. Оплачуючи наступний період користування послугами, Абонент автоматично підтверджує, що надані йому послуги задовольняють його.

3.1.2 Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де встановлюється обладнання на проведення Провайдером робіт з підключення та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Провайдера для проведення робіт строки підключення та ремонт Провайдером не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначеного дозволу (письмову згоду), Договір може бути припинений Провайдером в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодує збитки, які були нанесені Провайдером у зв'язку з розірванням Договору згідно з діючим законодавством України.

- 3.1.3 Контролювати роботу власного кінцевого обладнання.
- 3.1.4 В місячний термін повідомляти Провайдеру про свій виїзд із приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.
- 3.1.5 В 10-денний термін письмово повідомляти Провайдеру про зміну наступних відомостей: зміну назви, місця знаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів; зміну керівника підприємства; припинення діяльності чи банкрутство Абонента. Якщо Абонент не повідомив Провайдеру письмово про вказані обставини, то передані від Провайдеру Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Провайдером, відповідно до направлених Абоненту рахунків Провайдеру. Перевіряти інформацію, що стосується умов Договору, на веб-сайті Провайдеру не менше, ніж один раз в 10 днів. У разі порушення цього обов'язку Абонент самостійно несе ризик несприятливих для нього змін умов Договору, і це позбавляє його права пред'явлення претензій до Провайдеру.
- 3.1.6 Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільного підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вилучити на тарифікацію Послуг у мережі Провайдеру чи на працездатність мережевого обладнання Провайдеру.
- 3.1.7 Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Провайдеру абонентські пристрої, в оренду чи найом третім особам Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Провайдеру.
- 3.1.8 Абонент зобов'язується використовувати лише кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності, що діє на території України.
- 3.1.9 У разі необхідності виконання послуг з організації доступу до мережі Інтернет (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги):  
оплатити ці послуги в повному обсязі;  
прийняти ці послуги.
- 3.1.10 Не використовувати надані Провайдером Послуги для надання Послуг третім особам.
- 3.1.11. Надати Провайдеру усі необхідні документи для укладання цього Договору. Форма та перелік таких документів встановлюється Провайдером відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 3.1.12. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Провайдер має право застосувати положення п.п. 2.2.4. та 2.2.5. цього Договору та положення чинного законодавства України.
- 3.2. Абонент має право:
- 3.2.1. Для тимчасового призупинення дії цього Договору (на термін до 1 місяця, але не менше 10 днів) зі збереженням стану Особового Рахунку, необхідно надати Провайдеру письмове повідомлення (заяву) про це, або за допомогою телефонного дзвінка.
- 3.2.2. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.
- 3.2.3. У разі незгоди з новими тарифами Провайдеру Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір, письмово попередивши про це Провайдеру до введення в дію змін на тарифи.

#### **4. Вартість послуг та порядок розрахунків**

- 4.1. Для отримання доступу до мережі Інтернет Абонент проводить щомісячно попередню оплату вартості послуг у розмірі не менш ніж місячна абонентська плата, з наступним перерахунком на підставі вартості послуг. У разі вичерпання авансу надання послуг припиняється до моменту відновлення суми авансу на розрахунковому рахунку Абонента.
- 4.2. З коштів, які надійшли і знаходяться на депозиті Абонента, виконуються списання за надані інформаційні послуги. Списання виконуються відповідно до Тарифів, що діють на момент здійснення списання.
- 4.3. Оплата Послуг здійснюється Абонентом відповідно до вибраного тарифного плану на умовах актуального договору, який розміщено на офіційному сайті Провайдеру.
- 4.4. Облік наданих Послуг, контроль своєчасності платежів і витрати коштів Абонента ведеться Виконавцем автоматизовано, з використанням системи обліку спожитих Послуг. Виконавець забезпечує Абоненту доступ до інформації про стан його Депозиту.
- 4.5. Відновлення сервісу Абоненту відбувається протягом доби, за винятком вихідних та святкових днів, з моменту оплати авансу на розрахунковий рахунок Провайдеру, що підтверджується банківською випискою.
- 4.6. Абонент самостійно, в незалежності від наявності або відсутності рахунку від Виконавця, має право проводити платежі за договором таким чином, щоб баланс його Депозиту залишався позитивним у будь-який момент дії Договору для можливості використання Послуг.
- 4.7. Поновлення дії Послуги в випадках, відмінних від п. 3.2.1 оплачується Абонентом відповідно до Тарифів, що діють на момент відновлення Послуги.
- 4.8. Виконавець має право відмовити в наданні або призупинити надання Послуг у разі відсутності інформації про платіж, якщо баланс Депозиту Абонента негативний або менше вартості Послуг. Якщо негативний баланс зберігається протягом одного календарного місяця, повторне надання послуг здійснюється після погашення заборгованості та оплати вартості повторного відновлення інформаційних послуг відповідно до Тарифів, що діють на момент відновлення Послуги, в порядку загальної черги.
- 4.9. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.

4.10. За час, протягом якого послуги не одержувались з вини Абонента, абонентська плата та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

#### **5. Відповідальність сторін**

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.
- 5.2. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Провайдеру усі витрати з усунення пошкодження.
- 5.3. У разі невиконання або несвочасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку з оплати за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Провайдеру пеню за кожну добу затримки платежу в розмірі чинної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення.

5.4. Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані послуги застосовується позовна давність у п'ять років.

5.5. Провайдер не несе відповідальності за обладнання Абонента, відповідальності за претензіями до якості з'єднання з мережею Інтернет, які пов'язані з: функціонуванням самих мереж, обладнання та програмного забезпечення абонента; трафіком між провайдерами; неможливістю інформаційного обміну з вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні; іншими обставинами, що не залежать від провайдерів.

5.6 У випадку неможливості використання Абонентом наданих йому Послуг згідно договору, у зв'язку з причинами, що знаходились у зоні відповідальності Абонента, або причинами, на які Абонент повинний або міг впливати, Абонент сплачує повну вартість наданих йому послуг.

5.7 Абонент несе певну відповідальність за своє обладнання і повинен виключити мережеве обладнання, в тому числі комп'ютер та маршрутизатор, з мережі живлення 220В під час злив, гроз та інших небезпечних факторів.

#### **6. Форс-мажор**

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені, перебої з електропостачанням, чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.2. Провайдер не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання послуг.

6.3. Провайдер не несе відповідальності за шкоду, яку заподіяно обладнанню Абонента під час користування послугами, що отримано внаслідок гроз, дощів, перебоїв в електропостачанні, магнітних випромінювань або інших факторів. Провайдер не несе майнової відповідальності перед споживачами послуг за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання комунікаційних послуг унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером, або з вини споживача у випадках, передбачених Законом України "Про телекомунікації".

#### **7. Строк дії договору**

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до припинення його однією зі Сторін або обома Сторонами, але не менше ніж протягом одного календарного року з моменту початку надання Послуг. Абонент зобов'язаний користуватися послугою доступу до мережі Інтернет Провайдеру не менше одного календарного року з моменту підключення до мережі Інтернет Провайдеру.

7.2. Кожна зі Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Провайдеру) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів.

У випадку, коли роботи з надання Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодує Провайдеру усі понесені останнім витрати.

7.3. У випадку розірвання договору з вини Провайдеру грошові суми, внесені за встановлення, не повертаються Абоненту, крім випадків, коли послуги не почали надаватися Абоненту.

7.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Провайдером сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом або підлягає стягненню.

#### **8. Інші положення**

8.1. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках по чотири сторінки кожен, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

8.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.

8.3. Абонент погоджується на надання (поширення) Провайдером третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Провайдером.

8.4. Кабель та обладнання, яким підключено Абонента, є власністю Провайдеру. Термінал надається абоненту в користування, є власністю провайдеру і має гарантійний термін 6 місяців. Після закінчення гарантійного строку заміна терміналу проводиться за кошти абонента.

8.5. Договір автоматично розривається при зміні Абонентом місця отримання послуг.

Кошти, списані до моменту розірвання Договору з Депозиту Абонента, в тому числі за надані Абоненту Послуги не повертають і не компенсуються.

8.6. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року, особисті персональні дані Абонента будуть занесені у картотеку Провайдеру.